

アカウンタビリティ
＜カレントビジネスマナー＞研修企画案
〔*Current Business Manner*〕

—ご提案書—
Draft Proposal

COSS-INSTITUTE.LRC

アカウンタビリティ<カレントビジネスマナー>研修のねらい・進め方

【ねらい】

会社の代表としての自覚を持ち、どのような局面でも臨機応変、融通無碍に状況対応できるスキルを習得して頂きます。

1. ビジネスプロセスの基本的な考え方を理解し、自らのものとして実戦で自然に活用できる行動様式の習得。
2. 会社の代表としての自覚を認識。
3. 外に出ても、恥ずかしくないビジネスマナーの習得
4. 実践シミュレーションを繰り返し行い、接遇に対する不安を無くし自信を獲得します。

【すすめ方】

1. 講義は基本とヒントの提供におさえ、受講者参画型（ミニ演習、ハイシミュレーション、ロールプレイ、Q&Aなど）で進めます。
2. ハイシミュレーションを通して体験から気づく（相手の気持ち、他の受講者の創意工夫など）よう方向づけます。
3. 受講者個別の課題を用いて実務活用できるようにします。